



Dhr. Gerritsen, hoe lang heeft u in totaal verbleven bij Grand Hotel Amstelveen?

Bijna zes jaar elke week. De eerste vijf jaar zeker twee keer in de week en de laatste paar maanden één keer in de week omdat het lastig was voor het thuisfront. Ik word veel gemist en ik mis zelf ook veel, alhoewel mijn dagen zo gevuld zijn dat ik dit wat minder door had. Bovendien heb ik hier familie en oude schoolvrienden wonen dus ik kwam die dagen altijd wel door. Maar voor het thuisfront ben je vanaf maandagavond tot en met donderdagavond laat weg en dat voelt toch als vier hele dag weg.

Voor welke doeleinde verbleef u in het hotel?

Zakelijke doeleinden, ik werk hier in de buurt en woon wat verder.

Hoe bent u bij Grand Hotel Amstelveen terecht gekomen?

In eerste instantie zat ik bij een concullega van jullie in Aalsmeer, maar dat hotel was zo onpersoonlijk. Er was in dat hotel geen bar aanwezig en zelfs geen receptie. Toen zij een keer volzaten ben ik hier terecht gekomen en blijven hangen. Het beviel gelijk heel goed.

Wat onderscheidt Grand Hotel Amstelveen van andere hotels?

De kleinschaligheid, vaste medewerkers, vaste gezichten, een familiebedrijf gevoel. Je bent geen nummertje en wordt al snel herkend. Ik had ook een keer geen reservering gemaakt en toen werd ik gebeld met de vraag 'Er staat geen reservering in, klopt dat of kom je volgende week niet?'. Daar word ik nou gelukkig van. Er wordt met mij meegedacht en je hebt het gevoel dat je ook gezien wordt als gast en dat waardeer ik enorm.

Wat ik ook heel fijn vind is dat de feedback die ik gaf tijdens de gastenborrels in het hotel ook echt gehoord werd. Zoals het Nespresso apparaat wat nu op de Junior Art Suite kamers is geplaatst. Het vragen van feedback is leuk en er zijn heel veel bedrijven die een enquête sturen, maar vervolgens hoor je er nooit meer wat van. Wij versturen deze enquêtes zelf ook en iedereen die wat op of aan te merken heeft wordt persoonlijk teruggebeld en dat wordt op prijs gesteld. Dit zorgt toch voor klantenbinding en je hebt het gevoel dat er geluisterd wordt, dat gevoel heb ik bij Grand Hotel Amstelveen ook.

Heeft u tussendoor weleens in een ander hotel overnacht?

Ja, Grand Hotel Amstelveen zat weleens vol. Dit heb ik niet heel goed ervaren en heb daarvan geleerd. In het vervolg liet ik mijn reserveringen een jaar van tevoren vastleggen zodat ik zeker was van een kamer. Bij veel andere hotels is de hygiëne niet optimaal en de kamers bijna smerig te noemen. Als hotel scoor je goede punten als het gewoon schoon is, en zo schoon als dat het bij Grand Hotel Amstelveen is heb ik nog niet in andere hotels meegemaakt.

Wat is uw mooiste herinnering aan Grand Hotel Amstelveen?

Ja, moet ik even nadenken. Ja misschien eigenlijk wel het meedenken inderdaad. Ik weet nog een jaar of drie à vier geleden dat mijn schoonvader overleed, ik ben toen halsoverkop weggereden. Ik had nog een reservering staan maar deze is netjes en kosteloos geannuleerd. Dat vind ik bijzonder, het hotel had deze reservering feitelijk gezien gewoon kunnen doorbelasten.

En ik ben een keer mijn elektrische tandenborstel vergeten, nooit meer aan gedacht en in de avond thuis miste ik hem. Ik had gebeld en er was niets gevonden, hoe dat kwam weet ik niet maar het kan dus gebeuren. Maar goed, mijn eigen schuld want ik had hem laten liggen. Kom hier de volgende week en ligt er gewoon een splinternieuwe tandenborstel op mijn te wachten. Dat vind ik toch zo

Interview vaste Gast Grand Hotel Amstelveen.

bijzonder, het feit dat iemand daaraan gedacht heeft en speciaal daarvoor naar de winkel is gegaan is echt bijzonder.

Ik heb ook een keer een flesjes neusdruppels op mijn nachtkastje laten staan en de housekeeping had dat eraf gestoten waardoor dat flesje kapot was gegaan. Toen werd ik gebeld op mijn werk door jullie of ik het recept had voor de neusdruppels zodat er een nieuwe aangeschaft kon worden. Dat gaat helemaal nergens over, maar dat is zo netjes en zo correct. Gewoon super service.

Zou u ook voor vrije tijd terugkeren naar Grand Hotel Amstelveen?

Nee, maar dat ligt niet aan het hotel. Ik heb hier buiten werk niet veel te zoeken waarbij ik een overnachting nodig heb. We hebben natuurlijk familie hier wonen, maar als we op bezoek gaan dan is dat meestal een dagje op en neer. Als we blijven slapen, dan slapen we bij familie. Maar als ik toevallig wél een leuk uitje hier in de omgeving heb, dan zou slapen bij Grand Hotel Amstelveen zeker een optie zijn. Het is ook een prima hotel om met je gezin te zitten.

Wat voor cijfer zou u geven aan Grand Hotel Amstelveen?

Een 9! Een 10 is voor onze lieveheer, die haalt niemand. Maar jullie komen heel dicht in de buurt, zeker een 9+ zelfs. Het is altijd zo perfect geregeld, het ontbijt is goed, de kamers zijn goed en er is nooit gedoe. Het enige wat ik kan aanmerken is dat ik het prettig vind om altijd in dezelfde kamer te overnachten. Dit is helaas niet altijd gelukt ook al werd er wel rekening mee gehouden. Als ik dan iets te zeuren moet hebben dan is dat het, maar verder is het dikke prima.

En wat ik verder als tip zou willen geven, maar ik weet dat daar al toekomstplannen zijn, is dat het restaurant (Bistro Nice!) in het hotel komt voor hotelgasten.

Wat zou u andere of toekomstige gasten willen meegeven?

Zeker gaan boeken! Gewoon een reservering maken op het moment dat je hier in de omgeving wil of moet zijn. Je zit niet midden in de stad wat voor toeristen misschien een nadeel is, maar je zit hier wel in alle rust met voldoende parkeergelegenheid.

Hartelijk dank voor dit leuke interview meneer Gerritsen én succes met uw nieuwe functie!

